

Frau
Josephine Pfeiffer
Unbekannt
0000 Unknown
Unbekannt

Datum: 28.05.2025

Ihr Kontakt: Claims Travel

Tel: +41 44 283 32 22

E-Mail: claims.ch@allianz.com

Policenr.: P2002452

Betreff: Schadenfall 2025/5856058 ANL / Reisekomfort

Seite: 1 / 1

Sehr geehrte Frau Pfeiffer

Besten Dank für Ihre Schadenmeldung vom 19.05.2025.

Ihr Rückflug vom 05.05.2025 von Tel Aviv nach Zürich wurde aufgrund Sicherheitsbedenken, ausgelöst durch den Einschlag einer Rakete in der Nähe des Flughafens annulliert. Dieses Ereignis wird gemäss Ziffer III 2.3.3 der Allgemeinen Versicherungsbedingungen nicht durch Ihre Reiseversicherung abgedeckt, weshalb wir Ihnen die entstandenen Kosten nicht rückerstatten können.

Wir bedauern, Ihnen in diesem Fall keinen besseren Bescheid geben zu können. Bei Fragen sind wir gerne für Sie da.

Freundliche Grüsse

AWP P&C S.A.
Zweigniederlassung Wallisellen (Schweiz)

Ana Lehner